

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB's

Alle Verträge über den Verkauf und die Lieferung von Waren in unserem Toner1a-Shop die mit unseren Kunden abgeschlossen werden, kommen ausschliesslich zu den nachfolgenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" zustande. Abweichende oder zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden anerkennen wir nicht.

§ 1. Vertragsgegenstand

ST Computer GmbH verkauft den Kunden die im Online-Shop spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB's).

§ 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und ST Computer GmbH kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die ST Computer GmbH zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt via Internet, Telefon oder Telefax. ST Computer GmbH nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung übermittelt oder (b) die bestellten Waren liefert (inkl. Lieferschein).

§ 3. Produkte

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle Technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

§ 4. Angebot, Lieferung

Unser Angebot gilt für den kaufmännischen Geschäftsverkehr und solange der Vorrat reicht. Es ist stets unverbindlich und freibleibend. Zwischenverkauf und Preisänderung vor Vertragsabschluß behalten wir uns vor. Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich. Die Versandkosten zu unseren Kunden per Postpaket oder Camion sowie die Mehrkosten für andere vom Kunden gewünschte Beförderungsarten gehen zu Lasten des Kunden. Die Gefahr geht an den Kunden über, sobald die Ware unser Lager verlassen hat, spätestens jedoch dann, wenn sie einem Beförderer übergeben worden ist. Eine Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Waren nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Offene Mängel müssen sofort schriftlich, spätestens aber innerhalb 3 Tagen nach Erhalt der Ware gerügt und innerhalb 5 Tagen retourniert werden, sonst gilt die Ware als genehmigt. Die Haftung für die Kosten der De- oder Neumontage sowie Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch die gelieferte Ware entstehen (Folgeschäden), wird abgelehnt.

§ 5. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen dem Kunden gelieferten Waren solange vor, bis alle aufgrund der Geschäftsbeziehungen geschuldeten Zahlungen bei uns eingegangen sind. Der Kunde anerkennt diesen Eigentumsvorbehalt und ermächtigt uns hiermit einen Eigentumsvorbehalt im Register eintragen zu lassen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist ST Computer GmbH berechtigt vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Waren in ihren Besitz zu nehmen.

§ 6. Preise und Zahlungsbedingungen

- a. Alle in unserem Shop angegebenen Preise sind Nettopreise ohne gesetzliche schweizerische Mehrwertsteuer von 7.6%.
- b. Unsere Preise sind freibleibend und gelten, solange der Vorrat reicht.
- c. Alle Preise verstehen sich exclusive Transport per Postpaket oder Camion.
- d. Forderungen aufgrund durch uns durchgeführter Lieferungen sind zahlbar:
 - gegen Vorkasse
 - per Nachnahme, wobei zusätzlich Fr. 25.00 Nachnahmegebühren unseren Kunden berechnet werden.
 - durch EC- oder Postkarte
 - Gegen Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang rein Netto ohne Abzug von Skonto (gilt nur für im Handelsregister eingetragene Firmen).
 - Wir sind jederzeit berechtigt, nur gegen Vorkasse oder gegen Nachnahme zu liefern.
 - Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, ab der 2. Mahnung Mahngebühren in Höhe von Fr. 10.00 und Verzugszinsen zu berechnen.

§ 7. Garantie

Die Garantiezeiten für die verschiedenen Produktgruppen sind unterschiedlich. Grundsätzlich geben wir die Herstellergarantie im vollen Umfang an unsere Kunden weiter. Fehlen diese Angaben, so gilt eine Garantiezeit von 1 Jahr ab Datum der Rechnungsstellung. Garantiefälle werden, sofern nicht anders vereinbart, nicht mit Gutschriften abgegolten. Die ST Computer GmbH wird nachweisbar schlechtes Material oder auf mangelhafte Ausführung zurückführende Mängel während der Garantiezeit kostenlos beheben, schadhafte Teile verbessern oder ersetzen. Von der Garantie

ausgenommen sind Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung, Überlastung, höhere Gewalt oder natürliche Abnutzung. Von der Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien. Die Garantiepflcht entfällt ausserdem, falls am Kaufgegenstand, ohne Zustimmung der ST Computer GmbH, Veränderungen oder Reparaturen vorgenommen wurden. Fracht-, Versand- und Versicherungskosten von Reparaturen trägt der Kunde. Das Material muss so verpackt sein, dass keine elektrostatische oder mechanische Beschädigung möglich ist. Bei Reparatursendungen, die nicht in sachgemässer Verpackung erfolgen behalten wir uns vor, die Garantie abzulehnen. Bei gewissen Artikeln wird die Garantie direkt vom Hersteller erledigt.

§ 8. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 5 Werktagen, den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Waren zurückzusenden. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung zurückzusenden. Das Rückgaberecht beginnt mit dem Eingang der Ware beim Kunden. Dieser trägt die Kosten für die Rücksendung. Das Rückgaberecht für Software gilt nur bei ungeöffneter Originalverpackung, das heisst der Cellophan-Schutz darf nicht entfernt worden sein.

§ 9. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile Walde AG.

Stand April 2009