

Hilfe für ST Computer GmbH - Tonershop

Suchen nach Artikel:

Prüfen Sie zuerst, was Ihnen für Angaben vorliegen oder wonach Sie suchen möchten. Die Suche nach Artikel ist dann geeignet, wenn Sie Angaben wie Artikelnummern oder Artikelbezeichnungen verwenden.

Wenn Sie Angaben zu einer Drucker-Bezeichnung haben und das geeignete Zubehör suchen, verwenden Sie die Suche nach Druckermodell.

Bei der Artikelsuche können Sie nach 4 verschiedenen Kriterien suchen:

- **Original-Artikelnummer**
Es handelt sich um die Original-Artikelnummer des Zubehörs, wie z.B. 51626AE von HP oder BCI-11e von Canon etc.
- **Artikelbezeichnung**
Hier handelt es sich um eine Volltextsuche, welche die Artikelbezeichnung prüft. Gesucht wird nach allen ganzen Worten, die Sie eingeben. Typische Eingaben sind z.B. CANON BJC, TOSHIBA DEVELOPER oder FARBBAND VIOLETT.
- **Artikelnummer der Distribution**
Ecomedia AG ist der bedeutendste Distributor für Druckerzubehör in der Schweiz und unser Lieferant. Wenn Ihnen aus Katalogen, Prospekten, Lieferschein oder Auftragsbestätigung die 6-stelligen Ecomedia-Artikelnummern geläufig sind, können Sie nach diesen suchen.
- **Unsere eigene Artikelnummer**
Hier können Sie nach unserer eigenen Artikelnummer suchen. Wenn dieses Eingabefeld nicht erscheint, ist die Suche nicht verfügbar.

Geben Sie im gewünschten Eingabefeld die Suchkriterien ein und drücken Sie dann den danebenstehenden FINDEN-Knopf.

In der Regel erhalten Sie eine Auswahlliste von passenden Artikeln. Mit einem Click auf das "i"-Zeichen gelangen Sie zum Artikeldetail.

Um die Ladezeiten kurz zu halten, werden in der Artikelauswahlliste jeweils 10 Artikel angezeigt. Sie erhalten einen Hinweis, welche 10 Artikel gerade angezeigt werden. Klicken Sie auf die Pfeile, um innerhalb der gesamten Auswahl zu blättern. Wenn Sie eine Nummer so präzise eingeben, dass sie nur einmal vorkommt, erhalten Sie direkt das Artikeldetail.

Benutzerdaten:

Geben Sie ein Login und ein Passwort ein. Diese dienen dazu, Ihnen für spätere Änderungen der Angaben den Zugriff zu gewährleisten.

Füllen Sie anschliessend alle Felder aus und klicken Sie auf "Speichern".

Nun müssen Sie beim nächsten Besuch die Adresse nicht mehr neu eingeben. Die Adresse wird für keine anderen Zwecke benutzt.

Auf Wunsch können Sie die Adresse auch löschen.

Wenn Sie auf dem lokalen PC keine Cookies zulassen, oder wenn Sie diese löschen, ist die Funktion Benutzerdaten nicht ausführbar und Sie müssen die Daten jedesmal neu eingeben.

Warenkorb:

Um mehr über einen Artikel zu erfahren, klicken Sie auf das i-Icon neben dem Artikeltext.

Falls Sie die Menge im Warenkorb geändert haben, klicken Sie auf "Warenkorb aktualisieren".

Klicken Sie auf "Bestellung abschliessen", um zu den Bestelldetails zu gelangen und die im Warenkorb liegenden Artikel zu bestellen.